

TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES HD

PRIMERO: GENERALIDADES

El presente documento, elaborado con fecha 21 de enero de 2022, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el USUARIO realizará en las plataformas de Hunter Douglas (en adelante “NOMBRE DEL PLATAFORMA”, “APP”, “PLATAFORMA” “DOMINIO” o el “PLATAFORMA” indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en la siguiente Plataforma.

Para efectos del presente documento se entenderá como “Plataforma”: la apariencia externa de las interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de navegación; y todos los elementos integrados tanto en las interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, “Contenidos”) y todos aquellos servicios en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, “Servicios”). Los cuales son de propiedad de Immersive Lab SpA. Cuyo representante legal es Daniel Iribarren Concha.

Immersive Lab SpA. se reserva la facultad de modificar; en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Plataforma y de los contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento Immersive Lab SpA. pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Plataforma o el acceso a los mismos.

Pero el usuario está accediendo a una interfaz de usuario, con contenido comercial y un servicio al usuario final que es parte de Hunter Douglas Chile S.A. quien velará también por el cumplimiento y protección de los derechos de sus usuarios.

El acceso y uso del Plataforma y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile y Por el Reglamento General de Protección de datos (RGPD en adelante) toda vez que ese cuerpo normativo así lo indique. Por consiguiente, las visitas que el usuario realice en la plataforma que representa el Plataforma, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidas a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile o a la jurisdicción del RGPD. Siendo relevante la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del consumidor.

Adicionalmente, esta Plataforma y sus contenidos, están destinados a todo tipo de usuario sin importancia su nacionalidad y su lugar de residencia, no bien existe primacía respecto de la aplicación de la legislación chilena o del RGPD para los casos puntuales.

Se recomienda al Usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

Las Plataformas de Hunter Douglas Chile S.A. tendrán la finalidad de ser un Servicio que de asistencia al usuario, que permite mejorar la experiencia de compra por medio de la tecnología de "Realidad Aumentada". Quien además podrá probar por medio de una prueba virtual en Realidad aumentada la apariencia de los productos ofrecidos por HD.

SEGUNDO.- INFORMACIÓN DEL PLATAFORMA.

La titularidad de la plataforma corresponde a Immersive Lab SpA, mientras los contenidos comerciales, productos, bienes muebles expuestos en la plataforma y servicios comerciales relacionados con el usuario final corresponden a Hunter Douglas Chile S.A. a su vez los datos y usos de la plataforma corresponde a su vez a las siguientes organizaciones: Hunter Douglas Chile S.A debidamente representada por don Emilio Fernando Ignacio Nualart Benito, cédula nacional de identidad N°10.016.168-0, con domicilio en calle Portales Oriente N° 1757, comuna de San Bernardo según consta en los estatutos vigentes de Hunter Douglas Chile S.A.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del Plataforma Hunter Douglas Chile S.A. recibirá todo tipo de comunicación al correo electrónico soporteApp@hdlao.com , así el cual sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente.

En adicional el uso técnico de la plataforma será responsabilidad de la empresa Immersive Lab SpA. Representada por Daniel Iribarren Concha. Empresa que verifica datos y estuvo a cargo de la estructura técnica. Para comunicar con Immersive Lab SpA. Será de forma residual según lo solicitado por HD.

El Plataforma también cuenta con un servicio de atención al cliente, ante el cual se pueden hacer valer distintas presentaciones o reclamos relacionados con el uso o acceso a la página, el cual puede ser contactado a la dirección de correo electrónico soporteApp@hdlao.com.

TERCERO. - USUARIO.

El acceso a esta Plataforma, la navegación y uso del mismo, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre éste y el Plataforma (secciones de comentarios, contenido de la página y extensiones relacionadas a esta función) conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones presentes en este documento desde el momento de acceder al Plataforma o a sus contenidos, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la

República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de los sitios web.

Adicionalmente, el acceso a la Plataforma por parte del Usuario tendrá un carácter libre y gratuito, sin que éste tenga que pagar por acceder al sitio o sus contenidos, más allá del costo de la conexión a internet, en los casos que correspondiera, lo cual es costo del Usuario.

Responsabilidades de los Usuarios

Hunter Douglas Chile S.A. entrega a los usuarios un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Plataforma, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

- Usar la información, Contenido y/o Servicios y datos ofrecidos por Hunter Douglas Chile S.A. sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como el Ordenamiento Jurídico Chileno, a la moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del Plataforma.
- Hunter Douglas Chile S.A. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, incluso aquellos realizados en el canal de consultas, o que vulneren la dignidad de las personas, que sean discriminatorios en base a raza nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de Hunter Douglas Chile S.A. no resulten apropiados para el Plataforma.

El simple acceso a las Plataformas no supone una relación comercial entre Hunter Douglas Chile S.A. y el Usuario.

Capacidad Legal

El Usuario declara ser capaz de usar la plataforma según las leyes de su país de origen, o en caso contrario acceder a los contenidos presentes en este Plataforma, previa autorización de sus padres, guardadores o tutores legales. Por lo tanto, Hunter Douglas Chile S.A. no se dirige a menores de 18 años, declinando cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Aún así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene

capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad.

Hunter Douglas Chile S.A. podrá, en cualquier momento, en forma temporal o permanente, suspender la participación de Usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenidos que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al Plataforma.

CUARTO. – DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DEL SITIO.

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile y en lo pertinente al RGPD, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de acceso, oposición, cancelación y rectificación de sus datos personales conforme a la ley 19.628 sobre protección a la vida privada.

QUINTO.- RESPONSABILIDAD.

Hunter Douglas Chile S.A. no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

a.- Uso indebido que Usuarios o visitantes a las Plataformas realicen del contenido almacenada, así como de los derechos de propiedad industrial a intelectual contenidos en las Plataformas.

b.- Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del Plataforma, así como de errores generados por elemental técnicos del Sitio a del motor de búsqueda.

c.- Contenido de Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Hunter Douglas Chile S.A.

d.- Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del Plataforma, siguiendo los Términos y Condiciones, así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.

e.- Información referida a Hunter Douglas Chile S.A. que se encuentre en Sitios Web distintos a ajenos a las Plataformas utilizados por la organización.

f.- El Usuario da fé que el origen del dinero que transfiere no fue mal habido o corresponde como resultado de un delito de los tipificados en las leyes de Responsabilidad Penal de la Personas Jurídicas de cada país respectivo donde se utilice la plataforma.

g.-El Usuario declara que la cuenta corriente o de crédito desde la que recibe o envía dinero le pertenece.

h.- Por pérdida o fluctuaciones en el monto administrado por la plataforma y que fue entregado por los usuarios, debido al riesgo inherente que implican estas operaciones.

En caso de estar ante alguno de estos supuestos Hunter Douglas Chile S.A. tomará todas las medidas para reestablecer el correcto funcionamiento del Plataforma y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputársele algún tipo de responsabilidad por aquello.

Hunter Douglas Chile S.A. no asegura disponibilidad ni continuidad funcional del Plataforma, y tampoco que es cualquier momento, los Usuarios puedan acceder a él.

Hunter Douglas Chile S.A. tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. Hunter Douglas Chile S.A. no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, Hunter Douglas Chile S.A. no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar sus plataformas.

SEXTO. - POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS.

Hunter Douglas Chile S.A. adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de los Usuarios, como sistemas de encriptación de información y otros semejantes o equivalentes que Hunter Douglas Chile S.A. considere prudentes para estos efectos. En caso de realizarse cambios hechos por el Usuario en la información registrada o ingresada en el Plataforma, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al Usuario relacionada con la información entregada o simplemente como medida de protección de identidad, el personal del Plataforma se pondrá en contacto con el Usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

Datos Personales.

Al acceder a las Plataformas de Hunter Douglas Chile S.A., los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar es veraz, completa, exacta y actualizada. Se solicitarán los datos de nombre, correo y de forma excepcional empresa a la cual pertenece el usuario y que sea específica para la compra. Y el usuario autoriza expresamente a Hunter Douglas Chile S.A. a utilizar los datos personales y comerciales relevantes para los fines que requiere la plataforma y autoriza a Immersive Lab SpA a mantener los datos y su custodia.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y RGPD, los datos de este tipo que se suministren a las Plataformas pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a Hunter Douglas Chile S.A. e Immersive Lab spA. y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre Hunter Douglas Chile S.A. y sus Usuarios, y responder consultas. Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el Usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

Hunter Douglas Chile S.A. nunca solicitará a sus Usuarios la entrega de datos financieros u otros relevantes para la salud de los usuarios a través de correos electrónicos.

Hunter Douglas Chile S.A. presume que los datos serán incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos.

Hunter Douglas Chile S.A. realiza tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades ya sea presentes o en tiempo próximo; Identificación de los Usuarios, establecer comunicación con ellos.

Además, las plataformas de Hunter Douglas Chile S.A. solicitara acceso a la cámara de los terminales móviles utilizados por el usuario, galería de imágenes, para utilizar la tecnología de Realidad Aumentada.

Sin perjuicio de los anterior, Hunter Douglas Chile S.A. garantiza a todos sus Usuarios el libre ejercicio de los derechos contemplados en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y RGPD en o relativo a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales. En consecuencia, los Usuarios podrán realizar requerimientos relacionados con los ya mencionados derechos, los que serán respondidos por Hunter Douglas Chile S.A. en un plazo no superior a veinte días hábiles.

SÉPTIMO. – PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS.

Todos los derechos presentes en el Plataforma de propiedad intelectual, respectos del mismo contenido comercial, servicios finales a usuarios, páginas y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, texto de todo tipo, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clip de audio y video), logos y logotipos, íconos de todo tipo, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información son de propiedad de Hunter Douglas Chile S.A. Mientras que la estructura de la plataforma y su código fuente corresponde a Immersive Lab SpA.

Cualquier otra marca comercial que tuviera presencia en Hunter Douglas Chile S.A. y cuyos derechos no sean de propiedad de Hunter Douglas Chile S.A., pertenecerá a sus debidos dueños.